

A photograph of three healthcare professionals in a hospital hallway. In the center is a Black woman with her hair in a bun, wearing a stethoscope and scrubs, smiling broadly. To her left is a man with a beard, also smiling. To her right is a blonde woman, also smiling. The hallway has recessed ceiling lights.

PÓS EAD

**Gestão da Qualidade
em Saúde e Segurança
do Paciente**

VERBO.EDUCACIONAL

Conheça a Verbo

Há mais de 20 anos consolidado no mercado, o Grupo Verbo acredita que a educação é a base transformadora da sociedade. Com base nessa premissa, o Grupo unificou várias áreas do ensino superior e cursos preparatórios, criando seis vertentes com o objetivo de fornecer um ensino de excelência e inovação. São elas: **Verbo Educacional, Verbo Jurídico, VerboMed, Verbo Preparatórios, Verbo Tec e Editora Verbo.**

A Verbo Educacional prepara profissionais para se tornarem referência nas principais áreas do mercado.

Credenciada pelo MEC através da Portaria nº 913, de 17/08/2016 e Portaria nº 1.010, de 20/05/2019, nossos programas de pós-graduação lato sensu seguem integralmente as diretrizes e determinações legais do Ministério da Educação.



PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE



SOBRE O CURSO

O curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente tem por objetivo promover o desenvolvimento de competências e conhecimentos científicos sobre as temáticas da qualidade em saúde e da segurança do paciente como questões-chave da prestação de cuidados de saúde, a fim de obter melhores resultados na gestão da prática assistencial.



QUEM PODE CURSAR A PÓS?

Profissionais de nível superior, que atuam ou pretendem atuar nas áreas relacionadas a gestão da qualidade em saúde e segurança do paciente, em especial: Médicos, biomédicos, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas, odontologista, educador físico, médicos veterinários, entre outros.



DURAÇÃO E CARGA HORÁRIA

Você poderá concluir o seu curso em até dois semestres letivos. A carga horária mínima é de 360h/a.



ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE

- Princípios da Gestão da Qualidade em Saúde
- Qualidade em Serviços de Saúde
- Aspectos Históricos da Qualidade
- Evolução da Qualidade
- Era do Desenvolvimento da Qualidade
- Conceitos e Evolução da Gestão da Qualidade em Saúde

- Ferramentas da Qualidade
- Ferramentas para Controle e Planejamento da Qualidade
- Aplicação de Ferramentas de Avaliação: Brainstorming, Diagrama de Ishikawa, Gráfico de Pareto, Matriz GUT, 5W3H
- Boas Práticas e Respaldo Legal em Qualidade

GERENCIAMENTO DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE

- Qualidade e Segurança do Paciente em Serviços de Saúde
- Cultura de Segurança em Serviço de Saúde
- Gerenciamento de Risco
- Mecanismos de Identificação de Pacientes .
- Serviço de Saúde
- Higiene das Mãos em Serviços de Saúde
- Cirurgias Seguras Serviços de Saúde
- Processamento de Produtos para Saúde
- Prevenção de Lesão por Pressão
- Mecanismos para Prevenção de Queda dos Pacientes
- Erros de Medicação
- Vigilância, notificação, monitoramento e investigação
- Métodos, Técnicas e Ferramentas de Investigação
- Eventos Adversos
- Principais Passos da Investigação de Eventos Adversos em Serviços de Saúde

GESTÃO DE PROCESSOS EM SAÚDE

- Visão Geral por Processos: Conceitos Fundamentais; Elementos de Processos; Categoria de Processos; Hierarquia de Processos; e Modelagem de Processos.
- Métodos de Gestão Por Processos: BPM; Gestão da Mudança; Design Thinking; Metodologia Lean; e Six Sigma
- Mapeamento de Processos: Técnicas de Mapeamento; Entendimento do Processo; Identificação dos Principais Problemas e Oportunidades; Consolidação do Diagnóstico; Consolidação e Priorização de Melhorias; Redesenho do Processo; e Proposição de Indicadores
- Cadeia de Valor (Cliente e fornecedor)
- Indicadores de Processo em Saúde

- Análise Crítica de Indicadores
- Ferramentas Gerenciais
- Interações entre Processos
- Estudo de Caso Aplicado

MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS

- Conceitos e Métodos em Melhoria Contínua
- Definição: Definição de Limites, das Premissas e Restrições do Projeto; Definição das Metas, dos KPI's e dos Requisitos
- Medição: Mapeamento de Processos; Diagrama de Ishikawa; Matriz de Causa E Efeito; Matriz de Esforço e Impacto; Plano de Coleta de Dados; e Coleta de Dados
- Análise: Análise dos Dados e Informações; Elaboração do Plano de Ação
- Melhoria: Implementação do Plano de Ação; Elaboração do Mapa do Processo Otimizado
- Controle: Revisão e Implantação do Plano de Controle
- Metodologia Lean Six Sigma
- Estudo de Caso Aplicado

GERENCIAMENTO DE INDICADORES DE DESEMPENHO EM SAÚDE

- Conceitos Fundamentais de Indicadores de Desempenho
- Gestão por Indicadores
- Arquitetura e Construção de um Sistema de Medição do Desempenho
- Definição, Classificação e Estruturação de Indicadores de Desempenho
- Alinhamento de Indicadores, Processos e Estratégias
- Implantar de Práticas de Análise Crítica do Desempenho e Grupos de Melhoria da Gestão
- Utilização da Tecnologia da Informação no Sistema de Indicadores de Desempenho.

GESTÃO DE PROJETOS E MÉTODOS ÁGEIS

- Compreendendo a Agilidade: Origem do Ágil; Mundo VUCA e BANI; Metodologia Ágil; Manifesto Ágil
- Organizações Ágeis: Organizações Tradicionais versus Organizações Ágeis; Organizações Ambidestras; Alinhamento Cultural (Pessoas e Resultados); Ambiente Seguro (Processo Empírico, Retroalimentação, Erro e Correção)
- Liderança e Equipes Ágeis: Times Ágeis; Soft Skills do Time; Soft Skills do Líder; Papel da Liderança
- Ferramenta de Agilidade: Visão Geral do Scrum; Entrega Orientada a Valor; Times Scrum; Eventos e Artefatos do Scrum
- Fundamentos de Gestão de Projetos
- Gestão Ágil de Projetos
- Gestão do Conhecimento e Indicadores de Performance
- Estudo de Caso Aplicado

GESTÃO DE EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE

- Competências e Habilidades Essenciais para a Atuação do Líder
- Autoconhecimento e Liderança
- Comunicação, Relacionamento Interpessoal e Conflitos.
- Técnicas para Gerir Equipes
- Ferramentas para Desenvolver um Time de Alta Performance: OKR; Canvas; e Kanban

GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS

Gestão financeira

- Conceito e objetivo.
- Gestão de pagamentos e recebimentos.
- Controles de Banco e caixa.
- Orçamentos e previsões.
- Credenciamento e negociação de contratos
- Controle de gastos.

- Sustentabilidade financeira das instituições de saúde
Gestão de custos
- Classificação dos custos: diretos; indiretos; fixos; variáveis.
- Custeio por absorção, custeio variável e custeio baseado em atividades (ABC): vantagens, desvantagens e comparação.
- Custos hospitalares.
- Benefícios do sistema de gestão de custos para a organização hospitalar

ACREDITAÇÕES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

- Acreditações nas Organizações de Saúde
- Conceitos e Definições de Acreditação
- Objetivos, importância e benefícios da Acreditação
- Principais Programas de Acreditação e suas Metodologias
- Níveis de Acreditação
- Processo de Acreditação
- Estudos de casos

ESCRITÓRIO DA QUALIDADE EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

- Sistema de Gestão da Qualidade em Saúde: Conceitos
- Estrutura e Funções do Núcleo da Qualidade
- Estrutura e Funções do Núcleo de Segurança do Paciente
- Relação entre o Núcleo de Qualidade e a Ouvidoria/SAC
- Relação entre o Núcleo da Qualidade e as Comissões Organizacionais Obrigatórias
- Notificações de Não-Conformidades e Eventos Adversos: Ferramentas e Fluxos
- Ferramentas da Qualidade Imprescindíveis para o Gestor da Qualidade
- Auditorias Internas em Saúde: Ferramentas e Controles
- Controle de Planos de Ação com Efetividade
- Como Sistematizar o Feedback sobre Melhorias da Qualidade
- Dicas de Engajamento do Corpo Clínico na Gestão da Qualidade

PRÁTICA BASEADA EM EVIDÊNCIA

- Introdução à Prática Baseada em Evidências
- Construção da Estratégia de Busca Bibliográfica
- Avaliação Crítica da Literatura
- Roteiro de Avaliação Crítica do Artigo Científico
- Recomendações para a Prática

*Organização Curricular sujeita a alterações.



PALESTRANTES

Melissa Prado de Brito – Saúde do Adulto, Mestre

Marcelo Cristiano de Mello - Controladoria e Contabilidade, Mestre

Gilvane Lolato - Gestão e Metodologias da Qualidade e Segurança da Atenção em Saúde, Mestre

Thais Meirelles de Sousa Maia Ribacionka - Bioética, Mestre

Adriana Mendes Leonildo - Psicologia Educacional, Mestre.

Fernando Codelo Nascimento - Ciências - Tecnologia Nuclear, Doutor

Simone Kroll Rabelo – Enfermagem, Mestre

Marcelo Camacho Silva - Políticas Públicas e Formação Humana, Doutor

*Entre outros. Nominata sujeita a alterações.

Por que escolher a Verbo

Com opções de pós-graduações em mais de 10 áreas do conhecimento, você pode escolher aquela que mais se encaixa nos seus objetivos e interesses, seja em ambiental, educação, psicologia, segurança pública ou outras áreas de destaque. E o melhor: **todos os cursos contam com o respaldo de especialistas, mestres e doutores**, garantindo uma formação de excelência para impulsionar sua carreira e seus projetos futuros.

A Verbo também permite que o aluno tenha uma **experiência personalizada** de acordo com suas necessidades. Por meio de tutorias exclusivas e fóruns ao vivo, o discente consegue tirar suas dúvidas relacionadas ao conteúdo das aulas. Através de uma **metodologia de ensino única**, é possível que o estudante desenvolva autonomia para estudar quando e de onde quiser.

VERBO.EDUCA





Aulas atualizadas, gravadas
em plataforma própria



Aulas ao vivo



Cursos com notas 4 e 5
pelo MEC



Reconhecida pelo MEC
em todo território brasileiro



Expertise de uma faculdade
que atua há mais de 20 anos
no mercado



Fóruns ao vivo



Tutorias personalizadas



Respaldo de especialistas,
mestres e doutores



Sede com amplo espaço físico,
com localização privilegiada
em Porto Alegre – RS



Quem escolhe se tornar
especialista com a
Verbo Educacional
não garante apenas
um título e um diploma,
mas sim **uma série**
de diferenciais!



EXCLUSIVO APP VERBOPLAY

Criamos um aplicativo exclusivo para alunos Verbo. Nele você vai ter acesso ao cronograma das aulas e materiais fornecidos pelos professores de forma mais prática, além de ter notificações de todas as atividades propostas.

VERBO.EDUCA

A Canon camera is mounted on a tripod. The camera's LCD screen is flipped out and shows a man in a blue shirt speaking. The background of the screen is a brick wall. The camera is black and has various buttons and dials visible. The background of the entire image is a blurred indoor setting with a man in a blue shirt standing in the background.

VERBOEDUCA

Entenda como a Verbo escolhe seus Docentes

Com a premissa de formar especialistas através da educação, com inovação e excelência,

a Verbo Educacional considera a expertise de cada profissional para formar seu corpo docente.

A instituição leva em consideração não somente os títulos de cada professor, mas sim o seu desempenho e desenvoltura ao ministrar aulas.

Assim, o quadro de docentes da Verbo Educacional é formado pelos melhores professores do mercado.



PORTO ALEGRE/RS

Av. Ipiranga, 2899
Fone: (51) 3076.8686
(51) 99295.2075

SÃO PAULO/SP

Av. Paulista, 1159/1201
Fone: (11) 3266.2724
(11) 94559.9881

RIO DE JANEIRO/RJ

Av. Rio Branco, 39/801
Fone: (21) 3553.3172
(21) 97647.1899

CENTRAL DE ATENDIMENTO

0800 601 8686

VERBO.EDUCACIONAL

 @verboeduca  verboead