

A photograph of three healthcare professionals in a hospital hallway. In the center is a Black woman with her hair in a bun, wearing a stethoscope and scrubs, smiling broadly. To her left is a man with a beard, also smiling. To her right is a woman with blonde hair, smiling. The background shows a brightly lit hallway with overhead lights.

**PÓS EAD**

**Gestão Hospitalar e  
Auditoria em Serviços  
de Saúde**

**VERBO EDUCACIONAL**

# Conheça a Verbo

Há mais de 20 anos consolidado no mercado, o Grupo Verbo acredita que a educação é a base transformadora da sociedade. Com base nessa premissa, o Grupo unificou várias áreas do ensino superior e cursos preparatórios, criando seis vertentes com o objetivo de fornecer um ensino de excelência e inovação. São elas: **Verbo Educacional, Verbo Jurídico, VerboMed, Verbo Preparatórios, Verbo Tec e Editora Verbo.**

A Verbo Educacional prepara profissionais para se tornarem referência nas principais áreas do mercado.

**Credenciada pelo MEC** através da Portaria nº 913, de 17/08/2016 e Portaria nº 1.010, de 20/05/2019, nossos programas de pós-graduação lato sensu seguem integralmente as diretrizes e determinações legais do Ministério da Educação.



# PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO HOSPITALAR E AUDITORIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE



## **SOBRE O CURSO**

O curso de Pós-Graduação em Gestão Hospitalar e Auditoria em Serviços de Saúde objetiva apresentar e explorar os principais conceitos relacionados à administração hospitalar, considerando todo ecossistema envolvido: atividades, pessoas, recursos, suprimentos, bem como, os processos de verificação e adequação dos serviços às normas regulatórias, legais, de certificação ou acreditação. Ao final deste curso os profissionais estarão habilitados a planejar, coordenar e executar ações gerenciais voltadas à prestação de serviços de excelência, a partir de uma visão sistêmica e estratégica de negócios, considerando indicadores, custos, finanças, processos, pessoas e capacidade de inovação.



## **QUEM PODE CURSAR A PÓS?**

Profissionais de nível superior que atuam ou pretendem atuar nas áreas relacionadas à gestão hospitalar, auditoria em serviços de saúde, em especial: Enfermeiros, médicos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, biomédicos, odontologistas, nutricionistas, administradores, advogados, entre outros.



## **DURAÇÃO E CARGA HORÁRIA**

Você poderá concluir o seu curso em até dois semestres letivos. A carga horária mínima é de 360h/a.



## **ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**

### **GESTÃO DE PESSOAS E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES**

- Planejamento estratégico e operacional em saúde.
- Planejamento e desenvolvimento de atividades de formação e capacitação.
- Planejamento tático em saúde.
- Valores organizacionais e a gestão de pessoas.

- Funções da gestão de pessoas.
- Motivação e engajamento de colaboradores.

### **LOGÍSTICA E GESTÃO DE MATERIAIS HOSPITALARES**

- Redução de custos e desperdícios. Controle dos transportes, identificando desvios de cargas, roubos, furtos e extravios.
- Implementação da logística reversa, em casos de retorno de produtos não utilizados e lacrados devidamente.

### **POLÍTICAS PÚBLICAS APLICADAS A SAÚDE**

- O direito à saúde.
- Sistema Único de Saúde.
- Competência das políticas públicas.

### **EPIDEMIOLOGIA**

- Introdução à Epidemiologia.
- Determinantes sociais da saúde.
- Aplicabilidade da Epidemiologia.
- Variáveis envolvendo o estado de saúde e doença; fatores relacionados à doença.
- Sistema de Informação em Saúde para Gestão no SUS.
- Epidemiologia no Brasil e a Constituição do SUS.
- Epidemiologia, Prevenção das Doenças e Promoção da Saúde.

### **PROTEÇÃO DE DADOS APLICADA A GESTÃO HOSPITALAR**

- Cibersegurança.
- LGPD: aplicabilidade, benefícios e impactos na saúde.
- Compliance.
- Tratamento e violação de dados.
- Código de ética profissional x LGPD.
- Armazenamento de informações médicas.



## **BIOSSEGURANÇA**

- A Biossegurança e sua regulamentação no Brasil.
- Normas básicas de biossegurança: Higiene pessoal. Cuidados gerais. Lavagem das mãos. Uso de Antissépticos.
- Equipamentos de segurança: Equipamentos de proteção individual (EPI), equipamentos de proteção coletiva (EPC).
- Gestão de risco no ambiente de trabalho.
- Classificação dos agentes ambientais.
- Sinalização de segurança: sinalização de emergência. Uso de símbolos. Uso de mensagens. Uso de cores. Cores para os gases medicinais. Locais com sinalização especial.

## **HOTELARIA HOSPITALAR**

- Origem da atividade hoteleira.
- Evolução da estrutura hospitalar.
- Conceitos e princípios da hotelaria hospitalar.
- Estruturas da hotelaria hospitalar.
- Perfil e necessidades dos clientes da saúde.
- Humanização e hospitalidade no atendimento.
- Departamentos, cargos e serviços constituintes da hotelaria hospitalar.
- Sistemas de controle e avaliação dos serviços prestados pelos departamentos/setores constituintes da hotelaria hospitalar.
- Satisfação dos clientes.

## **GERENCIAMENTO DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE**

- Qualidade e Segurança do Paciente em Serviços de Saúde.
- Cultura de Segurança em Serviço de Saúde.
- Gerenciamento de Risco.
- Mecanismos de Identificação de Pacientes Serviço de Saúde.
- Higiene das Mãos em Serviços de Saúde.
- Cirurgias Seguras Serviços de Saúde.
- Processamento de Produtos para Saúde.
- Prevenção de Lesão por Pressão.

- Mecanismos para Prevenção de Queda dos Pacientes.
- Erros de Medicação.
- Vigilância, notificação, monitoramento e investigação.
- Métodos Técnicas Ferramentas de Investigação Eventos Adversos.
- Principais Passos da Investigação de Eventos Adversos em Serviços de Saúde.

## **TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR**

- Conceitos básicos.
- Histórico da Gestão hospitalar.
- Atualidades sobre Tecnologias na Gestão Hospitalar.
- Importância das Tecnologias na Gestão Hospitalar.
- Gestão hospitalar.
- Business Process Management (BPM).
- Enterprise Content Management (ECM).
- Ferramentas digitais.
- Prontuário eletrônico do paciente (PEP).
- Gestão Eletrônica de Documentos (GED).
- Tecnologia humanizada.
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
- Tendências de tecnologia na gestão hospitalar.

## **GESTÃO FINANCEIRA E DE CUSTOS**

### **Gestão financeira**

- Conceito e objetivo.
- Gestão de pagamentos e recebimentos.
- Controles de Banco e caixa.
- Orçamentos e previsões.
- Credenciamento e negociação de contratos
- Controle de gastos.
- Sustentabilidade financeira das instituições de saúde

### **Gestão de custos**

- Classificação dos custos: diretos; indiretos; fixos; variáveis.

- Custeio por absorção, custeio variável e custeio baseado em
- atividades (ABC): vantagens, desvantagens e comparação.
- Custos hospitalares.
- Benefícios do sistema de gestão de custos para a organização
- Hospitalar

## **DIREITO À SAÚDE**

- Histórico das políticas de saúde no Brasil.
- Aspecto jurídico de saúde e profissão médica.
- Direito fundamental à saúde.
- Lei nº8.090/90 e o Sistema Único de Saúde (SUS).
- Objetivos do SUS.
- Princípios e diretrizes do SUS.
- Lei nº 8.142/90.
- Decreto nº7.508/11.
- Comissões Intergestores: CIR; CIB; CIT.
- Da assistência à saúde.
- Norma operacional básica do SUS: NOB-SUS/96.
- Consolidação do SUS e pacto em defesa do SUS.
- Atenção básica.
- Terceirização dos serviços públicos em saúde.

## **FUNDAMENTOS DA AUDITORIA EM SAÚDE**

- Aspectos gerais e conceituais de auditoria em saúde.
- Conceitos de Auditoria.
- Tipos de Auditoria.
- Competências do Auditor.
- Pré-Auditoria e Auditoria Concorrente.
- Auditoria Retrospectiva e Consenso em Auditoria.
- Legislação Aplicada no Processo de Auditoria.
- Panorama de Saúde no Brasil.
- Sistemas de Saúde no Brasil – ANS (Agência Nacional de Saúde).
- Sistemas de Saúde no Brasil – SUS (Sistema Único de Saúde).

- Gestão de Riscos, Sinistros e Fraude.
- Sinistralidade x Rentabilidade – IDSS (Índice de Desempenho das Operadoras de Saúde).
- Saúde e Evidências Científicas.
- Princípios Legais em Saúde.
- Não conformidades: conceitos e seus tipos. Tratamento de Não Conformidade. Abertura, Fechamento e Eficácia de Não conformidades de Auditoria.
- Plano de Auditoria.
- Cronograma de Auditoria.
- Relatório de Auditoria.
- Reunião de Abertura/Fechamento de uma Auditoria.
- Controle de Registro. Controle de Documentos.
- Ação corretiva, Ação Preventiva, Plano de Ação.

## **AUDITORIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE**

- Auditoria de Custos em Saúde: autorização de procedimentos e controle de senhas. Gestão de custos. Credenciamento e negociação de contratos. Garantia de receita.
- Auditoria de contas: Pré-análise. Negociação e contra auditoria. Sinistro e prorrogação. Faturamento de contas médicas.
- Auditoria de paciente em atenção domiciliar.
- Auditoria para gestão: competências comportamentais e relacionamento interpessoal. Compliance. Saúde baseada em evidências e gestão de valor.
- Auditoria e regulação em OPME e DMI
- Auditoria do SUS.
- Auditoria Hospitalar: Preventiva, operacional e analítica.
- Auditoria em operadoras de saúde.
- Auditoria e padrão TISS e LGPD.
- Auditoria na administração de procedimentos cirúrgicos.
- Divergências e recursos de glosas
- Auditoria em consultas, exames e procedimentos em



consultório.

- Auditoria em gasoterapia, banco de sangue e outros componentes da conta hospitalar.
- Auditoria em oncologia (quimioterapia).

### **ACREDITAÇÕES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

- Acreditações nas Organizações de Saúde
- Conceitos e Definições de Acreditação
- Objetivos, importância e benefícios da Acreditação
- Principais Programas de Acreditação e suas Metodologias
- Níveis de Acreditação
- Processo de Acreditação
- Estudos de casos

### **PRÁTICA BASEADA EM EVIDÊNCIA**

- Introdução à Prática Baseada em Evidências
- Construção da Estratégia de Busca Bibliográfica
- Avaliação Crítica da Literatura
- Roteiro de Avaliação Crítica do Artigo Científico
- Recomendações para a Prática

\*Organização Curricular sujeita a alterações.



## **PALESTRANTES**

**Valesca Persch Reichelt** – Administração de Empresas, Doutora  
**Patrícia Malta Ferrian** – Logística Empresarial, Especialista  
**Luciane Eloisa Brandt Benazzi** – Saúde Coletiva, Mestre  
**Izabela Cristina Perissê de Souza** – Direito Médico e da Saúde, Especialista  
**Carla Zanelatto** – Saúde Pública, Doutora  
**Melissa Prado de Brito** – Saúde do Adulto, Mestre  
**Marcelo Cristiano de Mello** – Controladoria e Contabilidade, Mestre  
**Graziele Silveira Fardin** – Patologia Investigativa, Mestre  
**Antonio Pescuma Junior** - Saúde Pública, Doutor  
**Gilvane Lolato** - Qualidade e Segurança do Paciente, Especialista  
**Cecília de Oliveira Carvalho Faria** - Gestão e Educação na Saúde e Enfermagem, Mestre  
**Fernando Codelo Nascimento** - Ciências - Tecnologia Nuclear, Doutor  
**Eliete Nunes Fernandes** - Administração - Gestão da Saúde, Especialista

\*Entre outros. Nominata sujeita a alterações.

# Por que escolher a Verbo

Com opções de pós-graduações em mais de 10 áreas do conhecimento, você pode escolher aquela que mais se encaixa nos seus objetivos e interesses, seja em ambiental, educação, psicologia, segurança pública ou outras áreas de destaque. E o melhor: **todos os cursos contam com o respaldo de especialistas, mestres e doutores**, garantindo uma formação de excelência para impulsionar sua carreira e seus projetos futuros.

A Verbo também permite que o aluno tenha uma **experiência personalizada** de acordo com suas necessidades. Por meio de tutorias exclusivas e fóruns ao vivo, o discente consegue tirar suas dúvidas relacionadas ao conteúdo das aulas. Através de uma **metodologia de ensino única**, é possível que o estudante desenvolva autonomia para estudar quando e de onde quiser.

**VERBO.EDUCA**







Aulas atualizadas, gravadas  
em plataforma própria



Aulas ao vivo



Cursos com notas 4 e 5  
pelo MEC



Reconhecida pelo MEC  
em todo território brasileiro



Expertise de uma faculdade  
que atua há mais de 20 anos  
no mercado



Fóruns ao vivo



Tutorias personalizadas



Respaldo de especialistas,  
mestres e doutores



Sede com amplo espaço físico,  
com localização privilegiada  
em Porto Alegre – RS



Quem escolhe se tornar  
especialista com a  
**Verbo Educacional**  
não garante apenas  
um título e um diploma,  
mas sim **uma série**  
**de diferenciais!**



### **EXCLUSIVO APP VERBOPLAY**

Criamos um aplicativo exclusivo para alunos Verbo. Nele você vai ter acesso ao cronograma das aulas e materiais fornecidos pelos professores de forma mais prática, além de ter notificações de todas as atividades propostas.

**VERBO.EDUCA**



A Canon camera is mounted on a tripod. The camera's LCD screen is flipped out and shows a man in a blue shirt speaking. The background of the screen is a brick wall. The camera is black and has various buttons and dials visible. The background of the entire image is a blurred indoor setting with a person in a blue shirt standing in the background.

**VERBO.EDUCA**

## ***Entenda como a Verbo escolhe seus Docentes***

Com a premissa de formar especialistas através da educação, com inovação e excelência,

**a Verbo Educacional considera a expertise de cada profissional para formar seu corpo docente.**

A instituição leva em consideração não somente os títulos de cada professor, mas sim o seu desempenho e desenvoltura ao ministrar aulas.

Assim, o quadro de docentes da Verbo Educacional é formado pelos melhores professores do mercado.



# O que nossos alunos estão **dizendo!**

“

Estou muito satisfeita com meu desenvolvimento após cursar a especialização na Verbo Educacional. Afinal, o motivo de ter conseguido meu emprego atual foi ter cursado uma pós-graduação em uma instituição que está consolidada no mercado há mais de 20 anos. Sempre fui atendida com rapidez. Já indiquei a Verbo Educacional para diversos amigos, que também estão satisfeitos com a instituição. Obrigada, Verbo Educa!



**Luisa Ayala**

Pós em Direito Civil e Direito Processual Civil



“

Os professores compartilham conosco todo o seu conhecimento e exemplos práticos de como aplicá-lo no dia a dia. Isso faz com que eu tenha ainda mais vontade de seguir estudando. Estou muito satisfeita. Essa já é a minha terceira pós-graduação na Verbo Educacional.



**Patrícia Cunha Alvares**

Pós em Neuropsicopedagogia Clínica, Institucional e Hospitalar



“

Conheci a Verbo através de um colega de faculdade que estava buscando uma pós-graduação. Após muitas pesquisas, começamos nossos estudos, mas em cursos diferentes. Não me arrependo da escolha. Gosto da metodologia de ensino. As videoaulas auxiliam muito, pois é como se eu estivesse dentro da sala de aula.



**Alexandre Carneiro**

Pós em Gestão Estratégica de Negócios



**VERBO.EDUCA**



#### PORTO ALEGRE/RS

Av. Ipiranga, 2899  
Fone: (51) 3076.8686  
(51) 99295.2075

#### SÃO PAULO/SP

Av. Paulista, 1159/1201  
Fone: (11) 3266.2724  
(11) 94559.9881

#### RIO DE JANEIRO/RJ

Av. Rio Branco, 39/801  
Fone: (21) 3553.3172  
(21) 97647.1899

CENTRAL DE ATENDIMENTO

**0800 601 8686**

**VERBO.EDUCACIONAL**

 @verboeduca  verboead